

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		竞赛表彰服务						
主管部门		北京市政务服务和数据管理局			实施单位	北京市政务服务和数据管理局（本级）		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	17.93	17.93	16.55	10	92.29%	9.23
		其中：当年财政拨款	17.93	17.93	16.55	——	92.29%	——
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	——	——	——
		其他资金	0.00	0.00	0.00	——	——	——
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	政务服务队伍荣誉激励建设活动：通过项目实施，保障2025年北京市职工职业技能大赛—政务服务综合窗口办事员竞赛活动的正常开展，在各区各部门自行组织初赛的基础上，申请项目经费重点保障复赛、决赛2级比赛，旨在构建一套市级层面的技能竞赛体系，引导和激励广大窗口人员立足本职、牢记使命、苦练技能、岗位成才，提升职业岗位的认同感和荣誉感，推动全市综合窗口办事员职业资格认证工作，以更好地促进综合窗口人员能力提升和队伍稳定，加快建立一支业务技能精湛、仪容仪表良好、服务用语规范的政务服务综合窗口人员队伍，进一步提升政务服务服务水平与效率。 通过2024年11月至2025年11月开展的第六届“北京榜样·政务服务之星”主题活动，选树典型，引领全市政务服务系统广大干部职工锐意进取，推动政务服务改革、优化营商环境、接诉即办各项工作取得新成效。			通过项目实施，保障2025年政务服务综合窗口办事员竞赛活动的正常开展。此次竞赛自8月启动以来，共吸引市、区、镇街、村居四级政务服务窗口人员踊跃参与，涵盖了综合性政务服务中心以及税务、社保、医保、不动产、公共人力资源等专业分中心窗口人员。本项目指导了各区政务服务管理机构、市公服中心、市政务服务中心顺利完成初赛组织工作，并重点保障了185人参加的复赛、40人参加的决赛。本次竞赛在市总工会、市人社局的指导下，构建了本市政务服务领域职业技能竞赛体系，并首次实现“赛证衔接”，选手比赛成绩将作为核发相应职业技能等级证书的重要依据，为窗口人员持证上岗、职业发展开辟了新路径，有效激发了人员内生动力与职业荣誉感。 2025年组织政务服务和数据管理领域25个部门，开展“政务服务之星”举荐工作，评选出50名“政务服务之星”、30名“政务服务之星”提名奖和160名同志“贴心服务标兵”，并按照全市“北京榜样”评选活动的总体安排，分6批次举荐50名“政务服务之星”参与评选活动。				
	一级指标			二级指标		分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	成本指标			经济成本指标		20	18.00	偏差原因：决赛因调整到数智中心，需要增加舞台搭建及视频音响系统，实际成本与计划标准产生一定偏差。 改进措施：结合本次竞赛费用支付情况，测算好下一次竞赛费用，进一步提升资金使用效益。

	一级指标	二级指标	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效 指标 (续)	产出指标	数量指标	24	24.00	
		质量指标	5	5.00	
		时效指标	11	11.00	
	效益指标	社会效益指标	8	7.00	偏差原因： 现已顺利完成政务服务先进典型选树工作，但榜样人物的长效宣传推广、跨窗口经验复制传导力度仍需进一步释放 改进措施： 后续进一步搭建先进典型宣讲平台，常态化开展优秀工作经验巡讲，深挖标杆案例，以榜样推动全市政务服务人员服务意识整体提升
		可持续影响指标	12	10.00	偏差原因： 技能竞赛经验成果暂未沉淀为标准化教学体系；持证人数统计口径不够清晰，无法区分新增取证人员 改进措施： 梳理竞赛案例完善窗口实训和轮岗考核机制，搭建长效培育体系；优化统计指标，加强效果跟踪与数据挖掘
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	10.00	
总分			100	94.23	